

แบบสอบถาม

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ” ของผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 82 ของสำนักงาน ก.พ. ข้อมูลและความเห็นของท่านจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จะไม่นำไปใช้ประโยชน์ในทางอื่นใด ทั้งนี้ทางผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมคำในช่องว่าง ซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่านและ ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

- | | |
|--------|---------|
| 1. ชาย | 2. หญิง |
|--------|---------|

2. อายุ

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. ต่ำกว่า 30 ปี | 2. 31-40 ปี |
| 3. 41-50 ปี | 4. มากกว่า 51 ปี |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | 2. ปริญญาตรี/เทียบเท่า |
| 3. ปริญญาโท/เทียบเท่า | 4. ปริญญาเอก/เทียบเท่า |
| 5. อื่นๆ | |

4. ระดับ/ประเภทตำแหน่ง

1 ประเภททั่วไป

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. ปฏิบัติงาน/เทียบเท่า (ซี 1-4) | 2. ชำนาญงาน/เทียบเท่า (ซี 5-6) |
| 3. อาวุโส/เทียบเท่า (ซี 7-8) | 4. ทักษะพิเศษ/เทียบเท่า (ซี 9) |

2 ประเภทวิชาการงาน/ชำนาญการ/เทียบเท่า

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. ปฏิบัติการ/เทียบเท่า (ซี 3-5) | 2. ชำนาญการ/เทียบเท่า (ซี 6-7) |
| 3. ชำนาญการพิเศษ/เทียบเท่า (ซี 8) | 4. เชี่ยวชาญ/เทียบเท่า (ซี 9) |
| 5. ทรงคุณวุฒิ/เทียบเท่า (ซี 10) | |

3. ประเภทอำนวยการ

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. อำนวยการระดับต้น/เทียบเท่า (ซี 8) | 2. อำนวยการระดับสูง/เทียบเท่า (ซี 9) |
|--------------------------------------|--------------------------------------|

4. ประเภทบริหาร

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. บริหารระดับต้น/เทียบเท่า (ซี 9) | 2. บริหารระดับสูง/เทียบเท่า (ซี 10-11) |
|------------------------------------|--|

5. ตำแหน่ง

6. หน่วยงาน/ส่วนราชการที่สังกัด (กระทรวง)

7. อายุราชการ ปี

ส่วนที่ 2 คำอธิบาย

ระบบ GFMS หรือ ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

ระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ (e- Payroll) เป็นระบบงานแบบ Web Application ที่กรมบัญชีกลางให้บริการกับส่วนราชการ (กองการเจ้าหน้าที่ และ กองคลัง) ในลักษณะ ASP (Application Service Provider) เพื่อให้ส่วนราชการสามารถเข้ามาทำงาน ตั้งแต่ การจัดทำคำสั่ง (Option) การบันทึกคำสั่งการเปลี่ยนแปลงของข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการในระบบฐานข้อมูล การประมวลผลเพื่อการขอเบิกจ่ายเงินกับกรมบัญชีกลางผ่านระบบ GFMS ซึ่งระบบจ่ายตรงจะทำการตรวจสอบความถูกต้อง จนถึงการทำรายการโอนเงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าตอบแทนและเงินอื่นที่จ่ายในลักษณะเดียวกันเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารพาณิชย์ของข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการโดยตรง โดยผู้ใช้งานจะต้องใช้อุปกรณ์ยืนยันตัวตนบุคคล (Token Key) เป็นหลักฐาน ในการพิสูจน์ตัวตนต่อระบบในการเข้าใช้ระบบงาน

ระบบ New AFMS เป็นระบบงานแบบ Web Application ประกอบด้วย ระบบการจัดทำค่าของงบประมาณ ระบบบริหารงบประมาณ ระบบการเงิน ระบบบัญชี และระบบพัสดุ/ระบบบริหารพัสดุ ที่จัดเก็บรายละเอียดทุกรายการที่เกิดขึ้น โดยไม่มีเงื่อนไขดังเช่นระบบ GFMS กำหนด ซึ่งจะทำให้ส่วนราชการไม่ต้องจัดทำทะเบียนคุมภายนอกระบบ อีกทั้งระบบ New AFMS ยังจะมีการเชื่อมโยงกับระบบงานต่างๆ เช่น ระบบ GFMS , e- Payroll

ส่วนที่ 3 ด้านมาตรการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐของผู้ตอบแบบสอบถาม) กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความคิดเห็นของท่าน โดยระบุตัวเลขในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ความหมาย**
- 5 = มีมากที่สุด/เห็นด้วยอย่างยิ่ง/เพียงพอมากที่สุด
 - 4 = มีมาก/เห็นด้วยมาก/เพียงพอมาก
 - 3 = มี/เห็นด้วยปานกลาง/เพียงพอ
 - 2 = มีน้อย/เห็นด้วยน้อย/ไม่เพียงพอ
 - 1 = ไม่มี/เห็นด้วยน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านเคยได้ข่าวเกี่ยวกับมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐหรือไม่					
2. ท่านเห็นด้วยกับมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าการดำเนินมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐประสบความสำเร็จหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐในระบบ GFMS เพียงพอกับการกำหนดมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐหรือไม่					
5. ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ท่านคิดว่าจะเป็นการระงับการบริหารจัดการงบประมาณของประเทศหรือไม่					

ส่วนที่ 4 ด้านการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

4.1 ระดับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงในเรื่องเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐแบบรายบุคคล โดยระบุตัวเลขในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความหมาย 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐหรือไม่					
2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่จะมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคล					
3. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐรายบุคคลจะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐให้ดีกว่าปัจจุบัน					
4. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ เช่น ลดขั้นตอนการทำงาน สามารถติดตามและตรวจสอบการขอเบิกจ่ายเงินเป็นรายบุคคล (ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง) สามารถทราบต้นทุนต่อหัว เป็นต้น					
5. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน เช่น ประหยัดงบประมาณรายจ่ายด้านงบดำเนินงาน					
6. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ					
7. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรภาครัฐ ในการปรับปรุงสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว					

4.2 รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงในเรื่องเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐแบบรายบุคคล โดยระบุตัวเลขในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความหมาย 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมบัญชีกลางจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคล					
2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมบัญชีกลางจะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database) เช่นเดียวกับโครงการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ					

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมบัญชีกลางจะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database) โดยให้ส่วนราชการ บุคลากรภาครัฐ (ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ) เข้ามาใช้งานกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐโดยตรง ตั้งแต่การกรอกข้อมูลการขอเบิกค่าใช้จ่าย การแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเบิกค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรผ่านอินเทอร์เน็ต					
4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมบัญชีกลางจะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเป็นรายบุคคลแบบรวมศูนย์ (Centralized Database) โดยให้มีการจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเบิกค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรแบบอิเล็กทรอนิกส์					
5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมบัญชีกลางจะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศค่าใช้จ่ายให้เชื่อมต่อกับระบบอื่น เช่น ระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ระบบ GFMS ระบบ New AFMIS เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน					
6. ท่านยินดีที่จะให้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลางในการเข้าร่วมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐหรือไม่					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

5.1 ท่านคิดว่าสิ่งใดจะเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

5.2 ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางจะต้องเตรียมความพร้อมในด้านใดบ้างที่จะขับเคลื่อนให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจหลักของกรมและเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

5.3 ท่านคิดว่าประเด็นใดบ้างที่เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะทำให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐประสบความสำเร็จและสามารถเปิดให้บริการกับส่วนราชการ บุคลากรภาครัฐ (ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ)

5.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม